



**ТЕРРИТОРИЯ
КОМФОРТА**
СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

(в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.)

Настоящее Соглашение определяет условия использования и обработки Оператором персональных данных Субъекта, в том числе с использованием публичной сети передачи данных (сети Интернет).

Я, _____, _____ года рождения, место рождения: _____, основной документ, удостоверяющий личность (паспорт) Серия _____ № _____ наименование выдавшего органа _____, дата выдачи _____ г., код подразделения _____, ИНН _____, СНИЛС _____,

на основании статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» именуемый(-ая) в дальнейшем «Субъект», свободно, своей волей и в своем интересе, даю свое согласие ООО «Сервисная компания «Территория комфорта» (ОГРН 1151690038180, ИНН 1660243227), адрес местонахождения: 420125, РТ, г. Казань, ул. Азата Аббасова, д.11, пом.1005 (далее - Оператор) на действия, совершаемые с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, предоставление доступа к такой информации третьим лицам и получение такой информации и документов от третьих лиц), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных (в том числе в информационной системе), а именно фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, адрес по месту регистрации, сведения о жилом помещении, сведения о начислениях и оплатах по услугам, сведения о количестве проживающих и иных собственниках помещения, сведения о компенсациях и субсидиях, телефонный номер, адрес электронной почты, данные документа, удостоверяющего личность гражданина РФ или иностранного гражданина в РФ, свидетельство о рождении для лиц не достигших 14 лет (в том числе копия такого документа на бумажном носителе и/или сканированная копия).

Целями обработки персональных данных является: идентификация Субъекта для целей оказания Оператором Субъекту и/или представляемому им лицу услуг по договору о передаче прав по управлению многоквартирным домом (договор управления), иным договорам; обеспечение благоприятных и безопасных условий проживания в многоквартирном доме; организация деятельности аварийно-диспетчерской службы в многоквартирном доме, в том числе путем заключения договора на оказание услуг с организацией, осуществляющей деятельность по аварийно-диспетчерскому обслуживанию; **обеспечение возможности начисления и возможности внесения Субъектом платы за жилое помещение, коммунальные услуги**, услуги связи и за иные услуги, получателем которых Субъект является в настоящее время или получателем которых может стать в будущем (получение справок, в том числе архивных по своему лицевому счету, в том числе по закрытому); предоставление доступа к сервису по расчету платы за жилое помещение и коммунальные услуги, формирования платежных документов и организации их доставки Субъекту; заключение с Субъектом и последующее исполнение договоров на оказание услуг или договоров, заключаемых в процессе осуществления Оператором текущей хозяйственной деятельности, совершение сделок, информирование Субъекта о других продуктах, услугах и программах, проводимых Оператором, в том числе при сотрудничестве с третьими лицами, принятие Оператором решения о заключении с Субъектом договоров на оказание услуг или договоров, заключаемых в процессе осуществления Оператором текущей хозяйственной деятельности, осуществление проверки достоверности и полноты информации о Субъекте, предоставление субсидий и компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, а также совершение иных действий, предусмотренных действующим законодательством и/или порождающих юридические последствия в отношении Субъекта и иных лиц.

Информация в вышеуказанных целях собирается в следующих случаях и следующими способами:

Название сервиса/информационной системы	Категории собираемых данных	Цель
1с.ERC – заполнение карточки клиента	Ф.И.О., паспортные данные, дата рождения, адрес регистрации, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail), копия на бумажном носителе и/или сканированная копия документа, удостоверяющего личность, ИНН, СНИЛС.	Идентификация Субъекта для целей оказания Оператором Субъекту и/или представляемому им лицу услуг по договору о передаче прав по управлению домом; обеспечение возможности начисления платы; обеспечение возможности взыскания платы; обеспечение возможности внесения Субъектом платы.
Заполнение профиля для быстрой регистрации на сайте	Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты (e-mail), лицевой счет	Обеспечение возможности внесения Субъектом платы услуги https://terrkomf.ru/request-new-lk/
Прием/Направление заявки в исполнение, заполнение формы обратной связи в МП и на сайте	Имя, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail).	Осуществление связи с субъектом данных в целях предоставления информации, необходимой для оказания услуг (https://unistroyrf.bitrix24.ru); 8(843)2085777.
1с.ERC – подготовка списка телефонных номеров для направления информации	номер телефона.	Информирование Субъекта о других продуктах, услугах и программах, проводимых Оператором, в том числе при сотрудничестве с третьими лицами, о принятии Оператором решения о заключении с Субъектом договоров на оказание услуг или договоров, заключаемых в процессе осуществления Оператором текущей хозяйственной деятельности, осуществление проверки достоверности и полноты информации о Субъекте (push-уведомления, смс).

Обработка специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

Принципы обработки персональных данных:

- законность целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестность;
- соответствие состава и объема обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных

заявленным целям обработки;

- точность и достаточность, а в необходимых случаях и актуальность персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- уничтожение персональных данных по достижении целей обработки способом, исключающим возможность их восстановления;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Оператор персональных данных использует смешанную обработку ПДн (с использованием средств автоматизации и без использования таких средств).

Оператор несет ответственность за соблюдение конфиденциальности ПД, то есть не допускает их распространения без согласия Субъекта ПД или наличия иного законного основания. Оператор вправе в одностороннем порядке прекратить обработку ПД Субъекта в случае, если им будет обнаружена возможности их компрометации или нанесения иного ущерба.

Ответственность за отправку персональных данных Оператору через незащищенные каналы связи (электронная почта) несет сам отправитель.

ООО «Сервисная компания «Территория комфорта» (ОГРН 1151690038180, ИНН 1660243227), адрес местонахождения: 420125, РТ, г. Казань, ул. Азата Аббасова, д.11, пом.1005 вправе поручить обработку персональных данных ООО «УрбанАреа» (ОГРН 1151690068793, ИНН 1660250143), адрес местонахождения: 420081, ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКА, Г. КАЗАНЬ, УЛ. НИКОЛАЯ ЕРШОВА, Д. 62В К. 2, ПОМ/ОФИС 1019/2), либо в целях осуществления деятельности по управлению МКД может заключать договоры с иными третьими лицами с предоставлением доступа к персональным данным с согласия Субъекта.

Оператор вправе передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях если Субъект персональных данных явно выразил свое согласие на такие действия, передача предусмотрена заключенным между Оператором и Субъектом договором, Российским или иным применимым законодательством. При этом к лицу, которому осуществляется передача, переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им данным. Оператор вправе передавать персональные данные Субъекта юридическим лицам, обеспечивающим обработку данных в информационной системе, в соответствии с п.16 ст.155 ЖК РФ.

По мотивированному запросу уполномоченного органа и согласно действующему законодательству персональные данные Субъекта без его согласия могут быть переданы в связи с осуществлением правосудия в судебные органы, в органы полиции, федеральной службы безопасности, прокуратуры, следственного комитета, в иные уполномоченные действующим законодательством и применимыми нормами права органы и организации в случаях, установленных в нормативно-правовых актах, обязательных для исполнения Оператором.

Субъект может в любой момент обратиться к Оператору с заявлением с требованием изменить или актуализировать данные на более достоверные.

Срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва:

Согласие Субъекта действует в течение срока действия любого из договоров, заключенных между Субъектом, его представителем, либо представляемым им юридическим или физическим лицом и Оператором, либо в течение срока оказания услуг, а также в течение пяти лет с даты прекращения обязательств сторон по указанным договорам или даты завершения оказания указанным лицам услуг, а также в течение пяти лет с даты прекращения обязательств сторон по указанным договорам или даты завершения оказания указанным лицам услуг, или до момента отзыва обработки персональных данных.

Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть произведен в письменной форме не ранее даты прекращения последнего из договоров, заключенных между Субъектом, его представителем, либо представляемым им юридическим или физическим лицом, либо окончания срока оказания услуг. В случае отзыва согласия Оператор хранит персональные данные в течение срока хранения документов, предусмотренных законодательством.

Письменное уведомление об обезличивании персональных данных вручается Субъекту (его представителю) на основании его письменного требования, по месту нахождения Оператора.

Любые вопросы по порядку удаления персональных данных и отзыва согласия на обработку персональных данных могут быть направлены на выделенный адрес электронной почты uktk@tertkomf.ru

Согласие вступает в силу со дня его подписания и действует в течение срока действия договора о передаче прав по управлению домом, либо до момента достижения целей, указанных в настоящем Согласии.

Субъект персональных данных:

_____ / _____ /

«__» _____ 20 __ г.

В целях повышения оперативности уведомления Субъекта об изменении в применяемых тарифах, о задолженности по оплате ЖКУ, об ограничении, приостановлении коммунальной услуги, о работе Управляющей организации и предоставления иных сведений Я, _____, даю свое согласие на получение e-mail и/или СМС рассылки (информационных сообщений, сообщений в мессенджерах, push-сообщений, уведомлений о стадиях исполнения заявки, об акциях, программах, изменениях в обслуживании, технических работах и проч.), совершения мне обратных вызовов на телефонный номер _____ на электронную почту _____

_____ / _____ /

«__» _____ 20 __ г.