

Скачивайте мобильное приложение Унистрой



Авторизация пользователя в мобильном приложении состоит из 2 шагов:

ВАЖНО! Только после регистрации в Личном кабинете на сайте terrkomf.ru вы можете авторизоваться в мобильном приложении Унистрой

- 1 Возможно, вы уже зарегистрировались в Личном кабинете, но там старые контактные данные. Обновите ваши контакты и можете приступать ко второму шагу
- 2 Регистрация в мобильном приложении Унистрой

Как обновить контактные данные в Личном кабинете на сайте terrkomf.ru

- Войдите в «Личный кабинет» на сайте terrkomf.ru
- Нажмите на кнопку «Изменить данные» (находится с левой стороны страницы, где указан адрес Объекта)
- В блоке «Контактная информация» расположены поля: «Ваша почта», «Ваш номер телефона». Измените данные в полях, если это необходимо
- Нажмите кнопку «Сохранить»



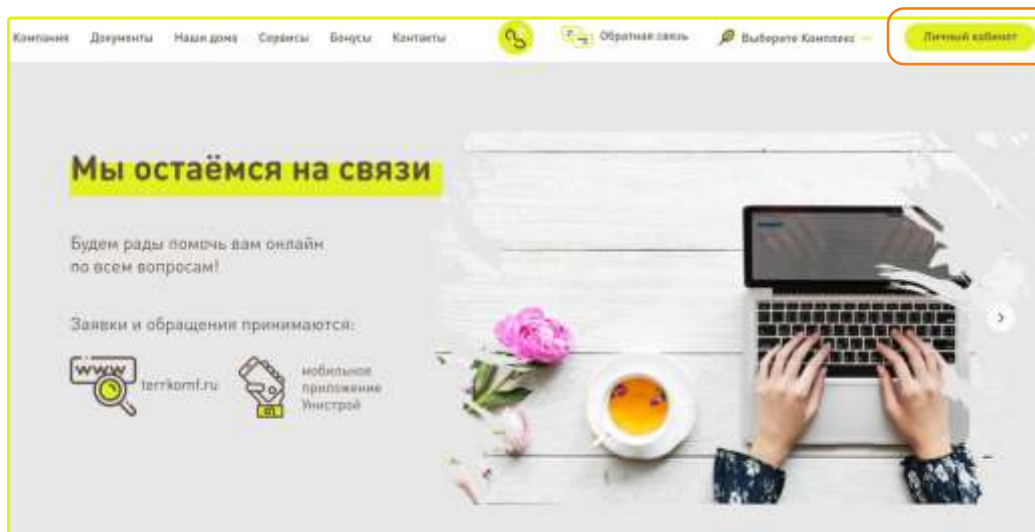
Инструкция по регистрации в Личном кабинете на сайте terrkomf.ru

Логин и пароль от входа в Личный кабинет выдается жителю при заключении договора с Сервисной компанией «Территория комфорта».

Если вы потеряли данные, следуйте инструкции:



На нашем сайте terrkomf.ru нажмите на кнопку «Личный кабинет», расположенную в верхнем правом углу



Нажмите на кнопку «Зарегистрироваться»

Личный кабинет

Логин (№ лицевого счета) Обязательное поле

Пароль Обязательное поле

Запомнить меня на этом компьютере

АВТОРИЗОВАТЬСЯ

Зарегистрироваться [Забыли пароль?](#)



Заполните все поля и нажмите на кнопку «Отправить».
Важно: номер телефона и электронную почту необходимо вводить корректно. ФИО указывается так, как прописано в договоре с Сервисной компанией «Территория комфорта»

Запрос доступа в новый личный кабинет

Обратите внимание, необходимо заполнить все поля, ввести корректный номер телефона и электронную почту. На указанный номер телефона будет отправлено SMS с кодом подтверждения. Необходимо ввести код в открывшемся поле и нажать кнопку «Подтвердить». Далее, на указанную почту будет выслан логин и пароль, который вы можете использовать для входа в Личный кабинет и мобильное приложение.

Ваш номер телефона	Ваша электронная почта	Лицевой счет
Фамилия (как в договоре)	Имя (как в договоре)	Отчество (как в договоре)
Введите код с картинки	Код с картинки	Отправить



На указанный номер телефона вам будет отправлен код подтверждения



Необходимо ввести полученный код в поле «Код из СМС» и нажать на «Подтвердить»



На указанную почту вам будет выслан ваш логин и пароль от «Личного кабинета» на сайте terrkomf.ru



Скачивайте мобильное приложение Унистрой

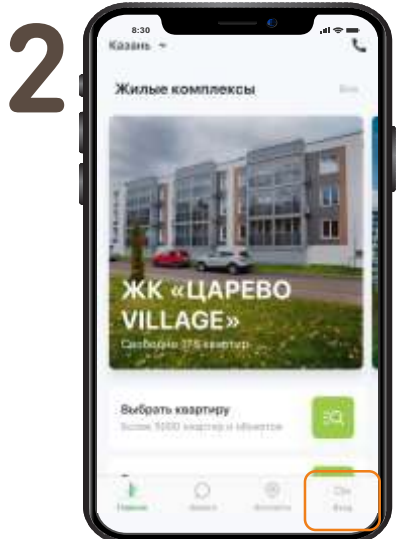


Как зарегистрироваться в мобильном приложении Унистрой:

ВАЖНО! Чтобы зарегистрироваться в приложении Унистрой, нужно быть **УЖЕ** зарегистрированным в «Личном кабинете» на сайте terrkomf.ru



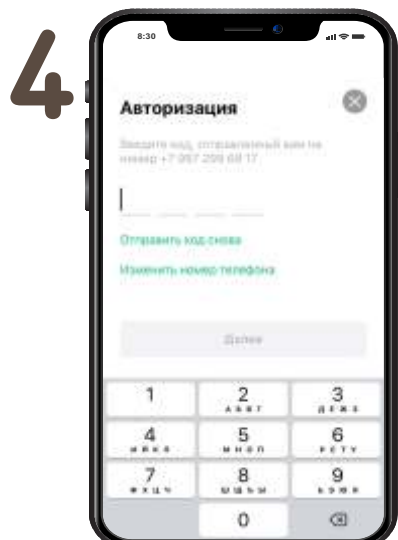
Откройте мобильное приложение Унистрой



Нажмите на кнопку «Вход» (четвёртая иконка в нижнем меню)



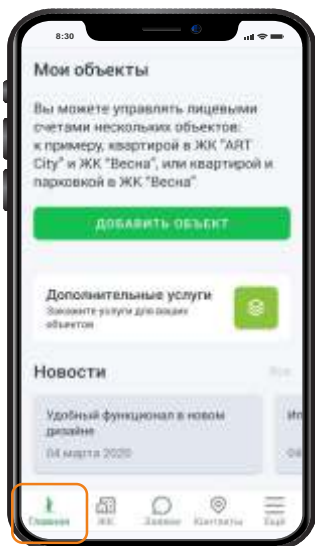
Введите номер телефона, привязанный к Вашему «Личному кабинету» на сайте terrkomf.ru



Введите код авторизации, который пришёл вам по СМС

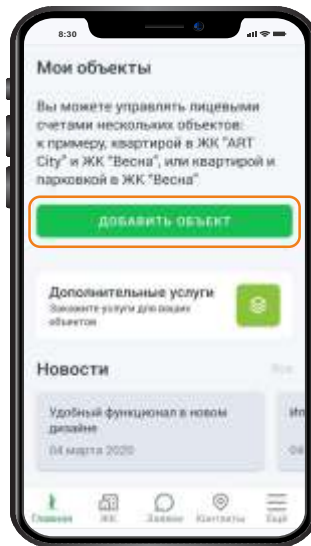


5



Нажмите на кнопку «Главная»

6



Чтобы управлять лицевым счетом объекта, а именно оплачивать счета и подавать показания, нажмите «Добавить объект»

7



Введите номер лицевого счёта. Номер лицевого счёта можно посмотреть на бумажной версии квитанции или позвонить в наш контакт-центр

Казань по тел.: 208-5-777

Уфа по тел.: 200-9-079

Тольятти по тел.: 68-60-05



Если номер телефона был привязан, вам придёт ещё одно СМС с кодом. Введите код, и номер вашего лицевого счёта отобразится в приложении



Если ваш номер телефона был уже привязан в «Личном кабинете», то в разделе «Мои объекты» вы увидите свои Лицевые счёта



Если у собственника квартиры изменился контактный номер телефона, указанный при регистрации в «Личном кабинете», собственнику необходимо обновить контактные данные на нашем сайте в разделе «Личный кабинет» на сайте terrkomf.ru

Теперь вы можете легко и просто:



Оплачивать квартплату



Отправлять показания счётчиков



Отправлять заявки, отслеживать их статус



Узнавать новости ЖК и важную информацию



Задавать вопросы специалистам в чате



Смотреть информацию о начислениях